

Auch das gehört bei uns zum Service

Testsieger-Recherche

Sie benötigen ein neues Gerät für Ihren Haushalt und suchen nach Entscheidungshilfen. Ihr Anruf im Servicezentrum genügt: Wir recherchieren für Sie nach den aktuellen Stiftung-Warentest-Testsiegern der letzten 3 Jahre. Unser Servicezentrum steht Ihnen als TWL Soforthilfe Kunde montags bis freitags von 8.00 bis 20.00 Uhr sowie samstags von 8.00 bis 14.00 Uhr kostenlos zur Verfügung.

Schlüsselfund-Service

Haustürschlüssel verloren? Kein Problem: Spezielle Anhänger mit unserer Notfalladresse helfen! Der Finder wirft den Bund einfach in den nächsten Briefkasten und der Schlüssel wird in unser „Fundbüro“ geschickt. Mit Hilfe des codierten Schlüsselanhängers identifizieren wir Sie als Eigentümer und lassen Ihnen den Schlüssel umgehend wieder zukommen.



Heizungs-Installateurservice



Streikt im Winter das Heizungssystem, sinkt auch die Laune unter den Nullpunkt. Ein Anruf bei der TWL Soforthilfe-Notrufzentrale genügt und wir organisieren schnelle Hilfe durch einen Fachmann. Wir übernehmen jedoch nicht die Kosten für die Behebung des Defektes.

Schnell und professionell

Wenn das Heizungssystem streikt, der Strom ausfällt, ein Leitungsrohr bricht oder der Haustürschlüssel abhanden kommt: Die **TWL Soforthilfe** ist in diesen und anderen Notlagen rund um Ihr Zuhause sofort vor Ort, um den schlimmsten Schaden mit einer Notreparatur zu beheben und weitere Schäden zu vermeiden. Profitieren auch Sie von unseren **Service-Leistungen in Ausnahmesituationen!**

TWL Soforthilfe bei:

- » Schlüsselverlust
- » Abflussrohrverstopfung
- » Leitungswasserrohrbruch
- » Stromausfall
- » Schädlingsbefall
- » Einbruch
- » Unbewohnbarkeit
- » Dachbeschädigung
- » Dokumentenverlust

außerdem:

- » Testsieger-Recherche
- » Schlüsselfund-Service
- » Heizungs-Installateurservice im Notfall (reine Vermittlungsdienstleistung)

Kleiner Beitrag – großer Service!

Für monatlich nur 4,49 Euro* sind Sie in den wichtigsten Notfällen rund um Haus und Wohnung abgesichert.

Der monatliche Betrag wird zusammen mit Ihrer Energie- und Wasserabschlagszahlung abgerechnet. Ihr Vertrag ist monatlich kündbar.

*inkl. der gesetzlichen MwSt.

**Wir sind für Sie da.
So erreichen Sie uns persönlich.**

Technische Werke Ludwigshafen AG
Kundenservice
Industriestraße 3
fon 0800-11 22 700
fax 0621-505 2709
soforthilfe@twl.de

Technische Werke Ludwigshafen AG
Industriestraße 3/3a
67063 Ludwigshafen am Rhein
www.twl.de

TWL
Meine Energiequelle.

TWL Soforthilfe
**»Der Notdienst für
Haus und Wohnung!«**

B 00111.06/09_1_nin



Strom
Erdgas
Wärme
Trinkwasser
Service

TWL
Meine Energiequelle.

Ihr TWL Soforthilfe Service:

Immer erreichbar. Schnell zur Stelle. Einfach nur anrufen. Im Notfall leisten wir Hilfe.

Schlüsselverlust



Ihr Wohnungsschlüssel ist abhanden gekommen? Kein Problem! Rufen Sie die TWL Soforthilfe: Wir beauftragen einen professionellen Schlüsseldienst für Sie und übernehmen die Kosten für das Öffnen der Wohnungstür sowie die Kosten für ein provisorisches Schloss von insgesamt bis zu 300 Euro je Versicherungsfall.

Abflussrohrverstopfung

Abflussrohre von Bade- oder Duschwannen, Wasch- oder Spülbecken, WC, Urinalen, Bidets oder Bodenabläufen sind verstopft. Der Schaden kann nicht ohne fachmännische Hilfe behoben werden. Auch hier hilft die TWL Soforthilfe zuverlässig und schnell: Wir schicken eine Rohrreinigungsfirma und übernehmen die Kosten für die Notreparatur zur Vermeidung weiterer Schäden bis zu 500 Euro je Versicherungsfall inkl. mitgeführter Kleinteile.



Leitungswasserrohrbruch



Von Ihrer Zimmerdecke tropft Wasser, Ihr Sofa ist durchnässt! Auch bei Rohrbruch hilft die TWL Soforthilfe: Wir organisieren den Einsatz eines Sanitär-Installateur-Betriebes und übernehmen die Kosten für eine provisorische Reparatur zur Vermeidung weiterer Schäden bis zu 500 Euro je Versicherungsfall inkl. mitgeführter Kleinteile.

Stromausfall



Der Strom in Ihrer Wohnung ist ausgefallen und Sie sitzen im Dunkeln! Wir schicken einen Fachmann, der den Defekt behebt und tragen die Kosten für diese Notreparatur zur Vermeidung weiterer Schäden bis maximal 500 Euro je Versicherungsfall.

Sicherungsmaßnahmen bei Einbruch

Werden infolge eines versuchten oder vollbrachten Einbruchs Sicherungsmaßnahmen erforderlich, um Ihr Haus oder Ihre Wohnung vor weiteren Schäden zu schützen, rufen Sie die TWL Soforthilfe an.



Wir organisieren für Sie:

- » die provisorische Sicherung der Wohnungstür durch einen Schlüsseldienst. Wir übernehmen hierfür die Kosten sowie die Kosten für ein provisorisches Türschloss von insgesamt maximal 500 Euro je Versicherungsfall.
- » die provisorische Sicherung von Fenstern durch eine Fachfirma. Wir übernehmen die Kosten inkl. mitgeführter Kleinteile von bis zu 500 Euro je Versicherungsfall.
- » die Bewachung und Sicherung von Haus oder Wohnung.

Schädlingsbefall



Schaben befallen Ihre Speisekammer oder Wespen zerstören den Dachstuhl. Die TWL Soforthilfe engagiert zum Schutz von Haut und Haus einen Kammerjäger und trägt die Kosten bis zu 500 Euro je Versicherungsfall.

Unbewohnbarkeit

Ihre Wohnung ist durch einen Feuer-, Wasser- oder Elementarschaden unbewohnbar. Wohin mit den Möbeln, bis der Schaden behoben ist? Wo schlafen Sie? Wer kümmert sich um Ihre Kinder, während Sie sich um Ihr Zuhause kümmern? Wo kommen die Haustiere unter? Wer bewacht Ihr Haus?



Die TWL Soforthilfe organisiert bei Bedarf umgehend:

- » Ihre vorübergehende Unterbringung in einem Hotel. Wir begleichen die Übernachtungskosten für bis zu 2 Nächte à 80 Euro pro Person.
- » die vorübergehende Betreuung Ihrer Kinder für die Dauer von bis zu 48 Stunden. Wir übernehmen die Kosten.
- » die vorübergehende Unterbringung Ihrer Haustiere inkl. Kostenübernahme bis 300 Euro je Versicherungsfall.
- » die Einlagerung Ihrer Möbel. Wir benennen ein geeignetes Speditionsunternehmen, falls den Möbeln bei Verbleib in Haus oder Wohnung ein Schaden droht.
- » die vorübergehende Bewachung und Sicherung von Haus oder Wohnung.

Sicherungsmaßnahmen bei Dachbeschädigungen durch Sturm



Ein abgedecktes Dach liefert Sie Unwettern schutzlos aus. Bei Beschädigung des Daches durch Sturm schicken wir umgehend einen Fachmann, der eine provisorische Sicherung des Daches zur Vermeidung weiterer Schäden durchführt. Die dadurch entstehenden Kosten inkl. mitgeführter Kleinteile übernehmen wir bis zu 500 Euro je Versicherungsfall.

Dokumentenverlust

Noch ein Notfall: Ihr Führerschein, Reisepass oder Personalausweis ist weg! Keine Panik, denn Sie können bis zu 15 DIN-A4-Seiten Ihrer wichtigsten Papiere und Unterlagen in Kopie im TWL Dokumenten-Depot hinterlegen. Bei Bedarf übermitteln wir die archivierten Kopien an die gewünschten Stellen. Außerdem unterstützen wir Sie bei der Beschaffung von Ersatzdokumenten durch Nennung der zuständigen Behörden und informieren Sie, welche Unterlagen für die Ausstellung der Ersatzdokumente erforderlich sind.

