

1. Kosten bei Zahlungsverzug

Rückständige Zahlungen werden nach Ablauf des von TWL angegebenen Fälligkeitstermins schriftlich angemahnt.

TWL stellt im Falle eines Zahlungsverzuges wie folgt in Rechnung:

1.1 Mahnkosten (für jede schriftliche Mahnung eines fälligen Rechnungsbetrages)	7,60 €
1.2 Nachinkasso je Inkassogang (durch Beauftragten von TWL AG)	11,00 €
1.3 Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung	22,00 €

Berechnungsgrundlage für die Verzinsung ist der am Abschlussstag gültige Basiszins der Deutschen Bundesbank zuzüglich 5,00 Prozent p.a.

2. Kosten für Einstellung und Wiederherstellung der Versorgung

2.1 Einstellung der Versorgung mit Zählerausbau Wasser	nach Aufwand
2.2 Einstellung der Versorgung mit Zählerausbau Fernwärme	nach Aufwand
2.3 Wiederherstellung der Versorgung bei ausgebautem Zähler Wasser	nach Aufwand
2.4 Wiederherstellung der Versorgung bei ausgebautem Zähler Fernwärme	nach Aufwand

3. Kosten für Abrechnungsdienstleistungen (je Zähler)

Für vom Kunden ausdrücklich angeforderte Abrechnungsdienstleistungen werden wie folgt in Rechnung gestellt:

3.1 Erstellung Zwischenrechnung bzw. Rechnungskorrektur mit Ablesung	27,40 €	(32,61 €)
3.2 Erstellung Zwischenrechnung bzw. Rechnungskorrektur ohne Ablesung	8,40 €	(10,00 €)
3.3 Rechnungsnachdruck, Forderungs- und/oder Zahlungsaufstellung, Sonstiges	nach Aufwand	
3.4 Kosten für unterjährige Abrechnungen:		
Eintarifzähler Wasser / Fernwärme:		
1 jährliche Abrechnung:	im Grundpreis enthalten	
½ jährliche Abrechnung:	Grundpreis zzgl. 27,40 €	(32,61 €)
¼ jährliche Abrechnung:	Grundpreis zzgl. 82,20 €	(97,82 €)
monatliche Abrechnung:	Grundpreis zzgl. 301,40 €	(358,67 €)

4. Sonstige Kosten

4.1 Adressfeststellung (z. B. Anfragen Einwohnermeldeämter)	7,00 €
4.2 Rücklastschriften, sonstige Zahlungsstörungen (nicht von TWL zu vertreten)	3,00 €

5. Umsatzsteuer

Die unter den Ziffern 1.1, 1.2, 1.3, 2.1 und 2.2 genannten Kosten sind umsatzsteuerfrei.

Die unter Ziffer 2.3, 2.4, 3.1, 3.2, 3.3 und 3.4 aufgeführten Kosten verstehen sich zuzüglich der Umsatzsteuer von zurzeit 19 Prozent. Die Bruttopreise sind in Klammern hinter den Nettopreisen ausgewiesen.