



## TWL Schutzbrief

zwischen

Vorname, Name

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

» nachstehend Kunde genannt

und den **Technischen Werken Ludwigshafen AG**  
Industriestraße 3/3a, 67063 Ludwigshafen

» nachstehend TWL genannt

### 1. Ort und Umfang des Schutzbriefes

TWL Schutzbriefinhaber erhalten besondere Serviceleistungen sowie organisatorische und finanzielle Hilfe bei Notfall-Reparaturen an ihrem Haus oder in ihrer Wohnung (Haushaltsschutz).

Kunde (falls abweichend)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Kundennummer

Geburtsdatum

### 2. Preise

#### TWL Soforthilfe

TWL hilft für **4,49 Euro/Monat**

ganz gleich zu welcher Tages- oder Nachtzeit bei:

Schlüsselverlust	Abflussrohrverstopfung
Leitungswasserrohrbruch	Stromausfall
Heizungssystemausfall	Schädlingsbefall
Unbewohnbarkeit	Einbruch
Dachbeschädigung	Dokumentenverlust

Außerdem:

Testsieger-Recherche	Schlüsselfund-Service
----------------------	-----------------------

Die genannten Preise sind Bruttopreise:

» inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer

» Preisstand ist der 01.10.2005

» Preise werden bei der Abschlagsanpassung auf volle €-Beträge gerundet. Diese Rundung hat keine Auswirkung auf den letztlich abgerechneten Preis für das Produkt.

TWL ist berechtigt, die Vertragsbedingungen und den Preis anzupassen. Eine entsprechende Anpassung ist frühestens mit Wirkung zum 01.01.2007 zulässig. Vertragsänderungen werden dem Kunden sechs Wochen vor dem Wirksamwerden schriftlich bekannt gegeben. Eine Vertragsänderung berechtigt den Kunden zur schriftlichen Kündigung des Vertrages bis spätestens zwei Wochen vor Inkrafttreten der Vertragsänderung. Auf dieses Sonderkündigungsrecht wird TWL bei der schriftlichen Ankündigung von Leistungs- und Preisänderungen ausdrücklich hinweisen. Wenn das Sonderkündigungsrecht nicht in Anspruch genommen wird, läuft der Vertrag zu den geänderten Bedingungen weiter.

Die Änderung von Steuersätzen berechtigt TWL, diese an den Kunden weiterzugeben.

### 3. Laufzeit des Vertrages

Der TWL Soforthilfe-Schutzbrief kommt durch Eingang des vom Kunden unterschriebenen Vertrages zustande. Er beginnt am ersten Kalendertag des Folgemonats, sofern der Vertrag bis zum 15. Kalendertag des Monats eingeht. Nach dem 15. Kalendertag eines Monats beginnt der Vertrag zum ersten Kalendertag des übernächsten Monats.

Der TWL Soforthilfe-Schutzbrief verlängert sich automatisch um je einen weiteren Monat, wenn er nicht von einem der Vertragspartner einen Monat zum Ende eines Kalendermonats schriftlich gekündigt wird. Das Sonderkündigungsrecht des Kunden nach Ziffer 2. bleibt hiervon unberührt. Endet der Vertrag vor Ablauf eines vollen Monats, bleibt die Verpflichtung zur Zahlung des Entgeltes für den angefangenen Monat bestehen. Ziehen Sie um, geht der Versicherungsschutz auf den neuen Hauptwohnsitz über, es sei denn, dieser liegt nicht innerhalb Deutschlands.

### 4. Sonstiges

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Die „Allgemeinen Bestimmungen für die TWL Soforthilfe (Stand 01.10.2005)“ sind Bestandteil dieses Vertrages.

Die Abrechnung erfolgt automatisch zusammen mit der unter Ihrer Kundennummer angegebenen Abschlagszahlung.

Der monatliche Abschlagsbetrag kann entsprechend angepasst werden. Bei nicht fristgerechter Zahlung ist TWL berechtigt, den Vertrag fristlos zu beenden. Ungeachtet einer Kündigung durch TWL entfällt der Anspruch auf die vertraglichen Leistungen, wenn und solange der Zahlungsverzug bei Ablauf der gesetzlichen Zahlungsfrist fortbesteht.

### 5. Einzugsermächtigung

Der Kunde ist damit einverstanden, dass TWL fällige Zahlungen im Lastschriftverfahren per Einzugsermächtigung von folgendem Konto einzieht (bitte ausfüllen, falls noch nicht erteilt):

Bank/Kreditinstitut

Bankleitzahl

Kontonummer

Kontoinhaber

### 6. Kontakte

Bitte benennen Sie uns Ihre Kontaktdaten, damit Ihr Kundenbetreuer Sie bei Rückfragen erreichen kann.

Telefon

Fax

E-Mail

Datum

Unterschrift des Kunden

#### Datenschutzhinweis:

Ihre freiwilligen Angaben werden von uns für die Vertragsabwicklung sowie für Zwecke der Werbung und der Information über unsere Produkte erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Nutzung zu Info- und Werbezwecken können Sie selbstverständlich ohne Einfluß auf den Vertrag widersprechen. Schreiben Sie bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter: TWL, Industriestraße 3/3a, 67063 Ludwigshafen.