1 Hier finden Sie Ihre **individuellen Daten,** die wir bei einer Anfrage von Ihnen brauchen.

2 Sie erreichen unsere **Kundenberater** telefonisch sowie per Fax und Mail.

3 In der Verbrauchsübersicht an erster Stelle steht die **Energieart**. So sehen Sie gleich, um welche Leistung es geht.

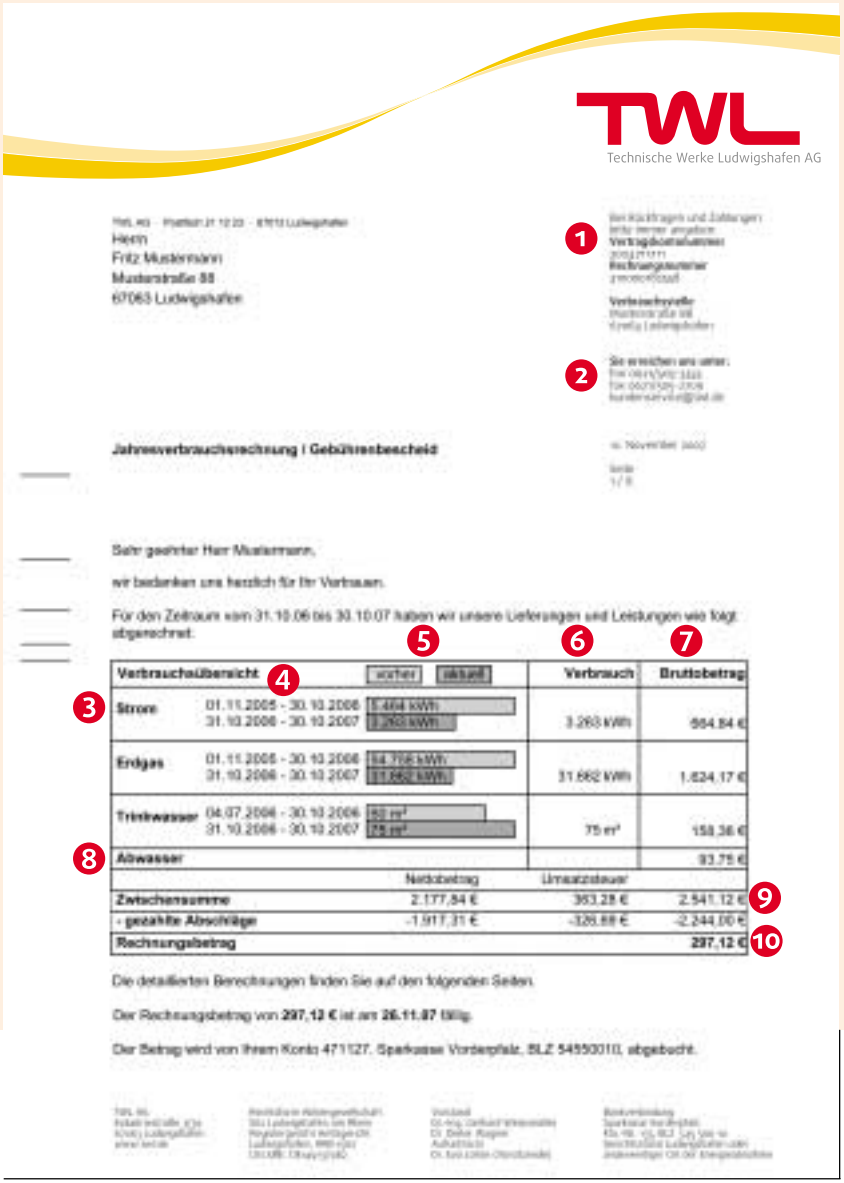
4 Hier wird der **Zeitraum der letzten Abrechnung** und der **aktuellen Abrechnung** mit genauem Datum ausgewiesen.

5 Die **Balkendiagramme** zeigen Ihren Verbrauch grafisch an: der dunkle Balken steht für den aktuellen Verbrauch, der helle für den Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum.

6 Hier finden Sie ihre aktuelle Verbrauchsmenge für **Strom und Erdgas** in Kilowattstunden bzw. für **Trinkwasser** in Kubikmetern.

7 In dieser Spalte sehen Sie, wie viel die von Ihnen bezogene Energie bzw. das Trinkwasser **inklusive aller Steuern** und **Abgaben kostet**.

8 Die Gebühren für das **Abwasser** werden im Auftrag der Stadt Ludwigshafen erhoben und an sie weitergeleitet.

9 Ganz rechts sehen sie den fälligen **Bruttobetrag** für die Leistungen der TWL, die sich aus der Summe der oben genannten Beträge ergibt. Ausgewiesen werden außerdem die **Umsatzsteuer** und der sich daraus ergebende **Nettobetrag**. In der unteren Zeile sehen Sie die Summe Ihrer bereits geleisteten **Abschlagszahlungen** und wie sich diese aus Nettobetrag und Umsatzsteuer zusammensetzt.

10 Die Differenz zwischen den Bruttobeträgen für die bezogenen Leistungen und der bereits gezahlten Abschläge macht den **Rechnungsbetrag** aus. In diesem Fall ist eine Nachzahlung von 297,12 Euro fällig.