Teilnahmebedingungen -
Gewinnspiel zur Neuregistrierung im TWL Kundenportal

1. Veranstalter
Veranstalter des Gewinnspiels ist die Technische Werke Ludwigshafen am Rhein AG, Industriestraße 3, 67063 Ludwigshafen (nachfolgend „Veranstalter"). Rückfragen zum Gewinnspiel richten Sie bitte an privatkundenvertrieb@twl.de oder 0621 505 3333.

2. Aktionszeitraum
Das Gewinnspiel beginnt am 04. November 2026 und endet am 31. Dezember 2026 um 23:59 Uhr (MEZ). Maßgeblich für die rechtzeitige Teilnahme ist der Zeitpunkt der abgeschlossenen Registrierung im Kundenportal. Registrierungen, die nach Ablauf des Aktionszeitraums erfolgen, werden nicht mehr berücksichtigt.

3. Teilnahmeberechtigung und Ausschluss
Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben. Nicht teilnahmeberechtigt sind Mitarbeitende des Veranstalters und verbundener Unternehmen sowie deren jeweilige Lebens- und Ehepartnerinnen bzw. -partner und die mit ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden weiteren Personen. Der Veranstalter behält sich vor, Personen von der Teilnahme auszuschließen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen. Dies gilt insbesondere bei manipulationsträchtigen Verstößen, etwa bei Registrierungen über mehrere Benutzerkonten, bei Verwendung von Bot- oder sonstigen automatisierten Verfahren sowie bei Angabe unwahrer oder unvollständiger Registrierungsdaten. In diesen Fällen kann der Veranstalter bereits gezogene Gewinne nachträglich aberkennen.

4. Teilnahme
Die Teilnahme am Gewinnspiel erfolgt durch die erstmalige, vollständige und aktiv bestätigte Registrierung als Nutzerin oder Nutzer im Kundenportal des Veranstalters innerhalb des Aktionszeitraums. Mit der Registrierung wird automatisch ein Los in der Auslosung berücksichtigt. Die Teilnahme am Gewinnspiel ist kostenlos und unverbindlich. Eine zusätzliche Bestellung von Waren oder Dienstleistungen ist nicht erforderlich und verbessert die Gewinnchance nicht. Eine entgeltliche Teilnahmemöglichkeit gibt es nicht. Pro Person (und pro E-Mail-Adresse) wird nur eine Registrierung gewertet.

5. Gewinne
Verlost werden folgende Sachpreise: ein E-Bike (Hauptgewinn), zwei iPhones und drei E-Scooter. Art und Beschaffenheit der Preise ergeben sich aus der Bewerbung der Aktion. Die Sachpreise sind nicht übertragbar. Ein Anspruch auf Barauszahlung der Preise, auf Umtausch oder auf Auswahl unter mehreren Alternativen besteht nicht. Sollte ein Preis zum Zeitpunkt der Gewinnübergabe nicht mehr verfügbar sein, behält sich der Veranstalter vor, einen gleich- oder höherwertigen Ersatzpreis zu stellen; dies wird mit der Gewinnbenachrichtigung mitgeteilt. Eventuelle Gewährleistungsrechte gegenüber dem Hersteller oder Verkäufer der Preise bleiben unberührt. Für die Preise anfallende Folgekosten (etwa Strom-, Versicherungs- oder Wartungskosten) trägt die Gewinnerin oder der Gewinner.

6. Gewinnermittlung und -benachrichtigung
Die Gewinnerinnen und Gewinner werden im Januar 2027 in einem Zufallsverfahren unter allen teilnahmeberechtigten Registrierungen ermittelt. Die Auslosung erfolgt nicht öffentlich. Die Gewinnerinnen und Gewinner werden anschließend über die E-Mail-Adresse benachrichtigt, die sie im Rahmen der Registrierung angegeben haben. Sie müssen sich innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Gewinnbenachrichtigung beim Veranstalter zurückmelden und die für den Gewinnversand erforderlichen Angaben, insbesondere ihre Zustellanschrift, bestätigen oder mitteilen. Der Gewinnanspruch entsteht erst mit der fristgerechten Rückmeldung. Erfolgt innerhalb der Frist keine Rückmeldung, ist die Gewinnbenachrichtigung unzustellbar oder kann der Gewinn wegen einer von der Gewinnerin oder dem Gewinner nicht erfüllten Mitwirkungspflicht nicht übergeben werden, entfällt der Gewinnanspruch. Der Veranstalter ist in diesen Fällen berechtigt, eine Ersatzgewinnerin oder einen Ersatzgewinner zu ziehen.

7. Gewinnübergabe und Versand
Die Sachpreise werden nach der Auslosung an die von der Gewinnerin oder dem Gewinner bestätigte oder mitgeteilte Anschrift versandt. Der Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland ist kostenfrei. Die Reihenfolge der Gewinnübergabe richtet sich nach den organisatorischen und logistischen Abläufen des Veranstalters; ein Anspruch auf Übergabe zu einem bestimmten Zeitpunkt oder an einem bestimmten Ort besteht nicht. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der bestätigten oder mitgeteilten Anschrift ist die Gewinnerin oder der Gewinner verantwortlich.

8. Datenschutz
Die nachfolgenden Informationen betreffen ausschließlich die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel. Die Verarbeitung der Registrierungsdaten für das Kundenportal selbst richtet sich nach der Datenschutzinformation des Veranstalters für Privatkunden und Interessenten TWL_DS_Kunden_Interessenten__B2C__01-01-2026.pdf.
a) Verantwortliche Stelle: Verantwortliche Stelle ist die Technische Werke Ludwigshafen am Rhein AG, Industriestraße 3, 67063 Ludwigshafen. Der Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter: Thomas Ott, kolbcom GmbH, Augustanlage 22, 68165 Mannheim, E-Mail: thomas.ott@kolbcom.de.
b) Datenkategorien, Zwecke und Rechtsgrundlage: Im Rahmen des Gewinnspiels verarbeitet der Veranstalter die im Rahmen der Registrierung im Kundenportal angegebenen Daten (Name und E-Mail-Adresse) sowie die im bestehenden Kundenverhältnis bereits gespeicherten Stammdaten (insbesondere Name und Zustellanschrift). Die Verwendung dieser bereits gespeicherten Daten für das Gewinnspiel stellt einen eigenständigen Verarbeitungszweck dar, über den hiermit gemäß Art. 13 und 14 DSGVO informiert wird. Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels, insbesondere zur Ermittlung und Benachrichtigung der Gewinnerinnen und Gewinner, zum Versand der Sachpreise sowie zur Geltendmachung und Abwehr etwaiger Ansprüche, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Durchführung eines Gewinnspiels zur Kundengewinnung). Die Teilnahme setzt nicht voraus, dass Sie weitere Einwilligungen (etwa in Werbe-E-Mails oder Newsletter) erteilen; eine solche Einwilligung wird – falls überhaupt eingeholt – getrennt von der Teilnahmeerklärung und freiwillig eingeholt und berührt die Gewinnchance nicht.
c) Empfänger: Die Auslosung und die Gewinnbenachrichtigung erfolgen durch den Veranstalter selbst; die hierfür verarbeiteten Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte übermittelt. Soweit dies für die Zustellung eines Sachpreises erforderlich ist, werden Name und Zustellanschrift der Gewinnerin oder des Gewinners an den eingesetzten Versand- oder Paketdienstleister übermittelt. Eine weitere Übermittlung erfolgt nur, wenn sie gesetzlich vorgeschrieben ist oder eine entsprechende Rechtsgrundlage besteht.

d) Speicherdauer: Die für das Gewinnspiel verarbeiteten Daten werden gelöscht, sobald sie für dessen Durchführung und Abwicklung sowie zur Klärung etwaiger Ansprüche nicht mehr erforderlich sind. Daten von Teilnehmerinnen und Teilnehmern ohne Gewinn werden nach Abschluss der Auslosung und Ablauf der hierfür maßgeblichen Nachweis- und Verjährungsfristen gelöscht. Daten der Gewinnerinnen und Gewinner werden nach vollständiger Übergabe der Preise und Ablauf der maßgeblichen gesetzlichen Aufbewahrungs-, Nachweis- und Verjährungsfristen gelöscht. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die betroffenen Daten bis zu deren Ablauf gesperrt und anschließend gelöscht.
e) Betroffenenrechte: Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), auf Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Widerspruch: Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die unter lit. b) genannte Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO Widerspruch einzulegen; im Fall eines Widerspruchs werden Ihre Daten nicht mehr zu diesem Zweck verarbeitet. Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an die in Ziffer 1 genannte Kontaktadresse des Veranstalters. Zudem haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde; für den Veranstalter ist dies der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz, E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de.
f) Erforderlichkeit der Bereitstellung: Die Angabe von Namen und E-Mail-Adresse im Rahmen der Registrierung ist für die Teilnahme am Gewinnspiel erforderlich; ohne diese Angaben ist eine Teilnahme nicht möglich. Die Zustellanschrift wird nur für Gewinnerinnen und Gewinner im Rahmen der Gewinnabwicklung verwendet; ohne gültige Zustellanschrift kann der Gewinn nicht versandt werden. Automatisierte Entscheidungsfindungen einschließlich Profiling finden im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel nicht statt (Art. 22 DSGVO).

9. Sonstiges
Der Veranstalter ist berechtigt, das Gewinnspiel aus wichtigem Grund vorzeitig zu beenden, vorübergehend auszusetzen oder anzupassen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn eine ordnungsgemäße Durchführung aufgrund technischer Störungen, Manipulationen, rechtlicher Vorgaben oder sonstiger vom Veranstalter nicht zu vertretender Umstände nicht mehr gewährleistet werden kann. Änderungen dürfen die berechtigten Interessen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer nicht unangemessen beeinträchtigen und werden in geeigneter Weise bekannt gegeben. Bereits entstandene Gewinnansprüche bleiben unberührt. Auf dieses Gewinnspiel findet deutsches Recht Anwendung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Der Rechtsweg ist hinsichtlich der Durchführung der Auslosung und der Gewinnermittlung ausgeschlossen. Gesetzliche Ansprüche, insbesondere wegen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens des Veranstalters sowie nach dem Produkthaftungsgesetz, bleiben unberührt.