

1. Rechnungsanschrift

----- Name, Vorname	----- Geburtsdatum
----- Straße, Hausnummer	----- PLZ, Ort
----- Telefon	----- E-Mail* ¹

*¹ Der Kunde ist damit einverstanden, über die zuvor genannte E-Mail-Adresse vom Lieferanten rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn, etwaige Preis- oder Vertragsanpassungen, etc.) zu erhalten

2. Objektanschrift (falls abweichend zur Rechnungsanschrift)

----- Name, Vorname	----- PLZ, Ort
----- Straße, Hausnummer	----- Vertragskontonummer* ²
----- Zählernummer	

*² Voraussetzung für das zu Stande kommen der TWL Soforthilfe ist ein bereits geschlossener Vertrag mit TWL, daraus resultiert die geforderte Vertragskontonummer.

3. Preise (Gültig ab 01.01.2021)

Servicepreis	4,49*	Euro/Monat
--------------	-------	------------

* Der hier ausgewiesene Bruttopreis gilt ab dem 01.01.2021 und enthält den Umsatzsteuersatz von 19%. Die Preise werden bei der Abschlagsanpassung auf volle Euro Beträge gerundet. Diese Rundung hat keine Auswirkungen auf den letztlich abgerechneten Preis für das Produkt.

4. Zahlungsweise

Bei uns können Sie wählen, ob Sie per SEPA-Lastschriftmandat oder per Überweisungsverfahren zahlen möchten.

Gläubiger-Identifikationsnummer: TWL: DE51TWL00000023883; Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftmandats.

Ich ermächtige TWL, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von TWL auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. *Hinweis:* Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

----- Bank/Kreditinstitut	----- Bankverbindung gültig ab
----- BIC	----- IBAN

----- Name, Vorname des Kontoinhabers	----- Straße, Hausnummer des Kontoinhabers	----- PLZ, Ort des Kontoinhabers
--	---	-------------------------------------

Ort, Datum

x

Unterschrift des Kontoinhabers

← Bitte hier unterschreiben!

Rechtzeitig vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basislastschrift wird TWL Sie über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten und Ihnen Ihre Mandatsreferenz mitteilen. Anhand der Mandatsreferenz und der Gläubiger-Identifikationsnummer können Sie nachprüfen, ob ein gültiges Mandat dem Einzug zugrunde liegt, denn diese Angaben sind bei einer Belastung auf Ihrem Kontoauszug ersichtlich.

5. Geltung der Allgemeinen Bedingungen

Die beigefügten „Allgemeinen Bedingungen für die TWL Soforthilfe“ sind Bestandteil des Vertrages. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich den Erhalt der beigefügten „Allgemeinen Bedingungen für TWL Soforthilfe (Stand 01.03.2017)“.

Ort, Datum

x

Unterschrift des Auftraggebers

← Bitte hier unterschreiben!

Bitte wenden!



6. Leistungen

TWL hilft (unter der Rufnummer: 0800 895763678) ganz gleich zu welcher Tages- oder Nachtzeit bei:

- ✓ Schlüsselverlust
- ✓ Leitungswasserrohrbruch
- ✓ Schädlingsbefall
- ✓ Unbewohnbarkeit
- ✓ Dokumentenverlust
- ✓ Abflussrohrverstopfung
- ✓ Stromausfall
- ✓ Einbruch
- ✓ Dachbeschädigung

Zusätzliche Serviceleistungen:

- ✓ Testsieger Recherche
- ✓ Schlüsselfund-Service
- ✓ Heizungs-Installateurservice im Notfall (reine Vermittlungsdienstleistung)

7. Preisregelung

TWL ist berechtigt, die Vertragsbedingungen und den Preis anzupassen. Vertragsänderungen werden dem Kunden spätestens 6 Wochen vor dem Wirksamwerden in Textform bekannt gegeben. Eine Vertragsänderung berechtigt den Kunden zur schriftlichen Kündigung des Vertrages bis spätestens zwei Wochen vor Inkrafttreten der Vertragsänderung. Auf dieses Sonderkündigungsrecht wird TWL bei der schriftlichen Ankündigung von Leistungs- und Preisanpassungen ausdrücklich hinweisen. Wenn das Sonderkündigungsrecht nicht in Anspruch genommen wird, läuft der Vertrag zu den geänderten Bedingungen weiter. Die Änderung von Steuersätzen berechtigen TWL, diese an den Kunden weiterzugeben.

8. Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit, Kündigung

Der TWL Soforthilfe-Schutzbrief kommt durch Eingang des vom Kunden unterschriebenen Vertrages zustande. Er beginnt am ersten Kalendertag des Folgemonats, sofern der Vertrag bis zum 15. Kalendertag des Monats eingeht. Nach dem 15. Kalendertag eines Monats, beginnt der Vertrag zum ersten Kalendertag des übernächsten Monats. Der TWL Soforthilfe-Schutzbrief verlängert sich automatisch um je einen weiteren Monat, wenn er nicht von einem der Vertragspartner einen Monat zum Ende eines Kalendermonats schriftlich gekündigt wird. Das Sonderkündigungsrecht des Kunden bleibt hiervon unberührt. Endet der Vertrag vor Ablauf eines vollen Monats, bleibt die Verpflichtung zur Zahlung des Entgeltes für den angefangenen Monat bestehen. Ein Umzug des Kunden beendet den Schutzbrief nur, wenn der Kunde aus dem Gebiet eines Netzbetreibers in das Gebiet eines anderen Netzbetreibers zieht.

9. Datenschutzhinweis

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung dieses Vertragsverhältnisses und um Ihnen aktuelle Informationen über unsere Produkte zukommen zu lassen. Der Nutzung zu Info- und Werbezwecken können Sie jederzeit widersprechen. Richten Sie Ihren Widerspruch bitte an: Technische Werke Ludwigshafen AG, Industriestraße 3, 67063 Ludwigshafen (kundenservice@twl.de).

10. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht (gilt nur für Verbraucher)

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang des Versicherungsschutzes auf Grundlage dieses Vertrages und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel § 312c Abs. 2 BGB i. V. m. § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: TWL AG, Industriestraße 3, 67063 Ludwigshafen.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogenen Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

11. Auftragserteilung

Hiermit beantrage ich den Versicherungsschutz von TWL Soforthilfe für die bezeichnete Abnahmestelle. Die Abrechnung erfolgt automatisch zusammen mit der unter Ihrer Vertragskontonummer angegebenen Abschlagszahlung. Der monatliche Abschlagsbetrag kann entsprechend angepasst werden. Bei nicht fristgerechter Zahlung ist TWL berechtigt, den Vertrag fristlos zu beenden. Ungeachtet einer Kündigung durch TWL entfällt der Anspruch auf die vertraglichen Leistungen, wenn und solange der Zahlungsverzug bei Ablauf der gesetzlichen Zahlungsfrist fortbesteht. Ich erkläre mich einverstanden, dass TWL die angegebenen Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes speichert und verarbeitet. Ich habe von meinem Widerrufsrecht Kenntnis genommen.

X

Bitte hier unterschreiben!

Ort, Datum

Unterschrift des Auftraggebers

